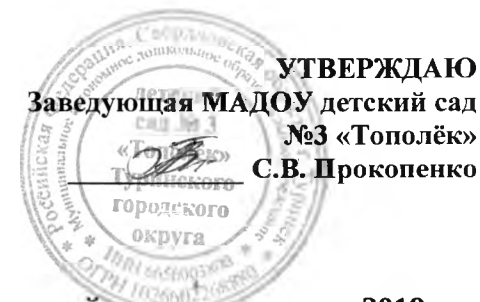


ПРИНЯТО
Общее родительское собрание
Протокол №2 от 26.11.2020г.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МАДОУ детский сад
№3 «Тополёк»
С.В. Прокопенко

Отчёт

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду №3 «Тополёк» Туринского городского округа на 2020-2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении на прежнем уровне.	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Необходимые документы и информация на стендах в помещении образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	02.07.2020 (Правила приёма граждан МАДОУ детский сад №3 «Тополёк» на обучение по образовательным программам дошкольного образования) 02.11.2020 – профилактика

					Corvi , ОРВИ
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте МАДОУ		заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Необходимые документы и информация на сайте образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	02.11.2020 (информация о зачислении обучающихся)
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информации	Январь 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Памятка об обращении родителей (законных представителей)	01.09.2020
	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ (родительские собрания, уголки в группах)	Регулярно	Заведующий Прокопенко С.В.	Анкетирование родителей об улучшении работы ОУ	07.09.2020

	Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте МАДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере Необходимости	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Обращений не поступало	на 16.11.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	На сайте ДОУ размещены план на 2020-2021 гг. и отчеты по НОК за 2017-2019 гг., 1 пол. 2020, на 01.11.	16.11.2020
	Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседании педагогического совета и родительского комитета МАДОУ	Январь 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Разработан план об устранении выявленных недостатков	14.01.2020
	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	В течение года	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещен на сайте ДОУ	18.03.2020 22.05.2020

	родительских собраниях с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru				
	Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов) об официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 г.	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Информация размещена в родительских уголках групп и на стендах. Родителям раздаются листовки, буклеты с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru. Непосредственный показ и предоставление инструкции как работать на сайте.	11.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг (83,5 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (замечания и предложения, указанные получателями услуг): -обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации. 2. На сайте учреждения в разделе материально-	январь – февраль 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	1. Санитарное состояние проверяется ежедневно, при обходе групп	

предоставления услуг (80% опрошенных получателей услуг) - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (87% опрошенных получателей услуг)	техническое обеспечение более полно описать имеющееся оборудование и условия для предоставления услуг.			2. Информация обновлена	2. 27.02.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг по питанию обучающихся организацией	Усилить контроль за питанием детей в группах	В течение года	завхоз Неймышева О.И.	Привлечён другой поставщик.	09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

(64,7 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)

Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	Приобретение специального оборудования для детей с ОВЗ и детей инвалидов. При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций.	2020-2021г.г.	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна,	детей-инвалидов нет	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение тактильно-звуковых указателей, индукционной петли для слабослышащих (по	2020-2021г.г.	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна	тактильные указатели запланированы на 3 квартал 2020 г.	

	программе «Доступная среда»)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медикосоциальной экспертизы (95 баллов - интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение совещаний, педсовета с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательного процесса	В течение года	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Проведение педсовета, рассмотрен вопрос о педагогической этике	14.01.2020
	Актуализация локальных актов МАДОУ: - Положение об оценке эффективности и качества профессиональной деятельности педагогических работников; - Правила внутреннего трудового распорядка; - Коллективный договор; - Кодекс профессиональной этики педагогических работников образовательной организации;	Август 2020	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна		

	- иные				
	Усиление контроля за соблюдением работниками МАДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	В течение года	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Проведение педсовета, рассмотрен вопрос о педагогической этике	14.01.2020
	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Август 2020 Август 2021	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,9 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Популяризация МАДОУ, размещение информации о деятельности в СМИ, в т.ч. на официальном сайте	Регулярно	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	официальный сайт	25.05.2020
	Мониторинг числа принятых заявлений на перевод в МАДОУ	В течение года	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей	Три заявления на перевод	

			Дубинина Елена Валерьевна		
Продолжить работу с родителями (законными представителями) по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт МАДОУ, анкетирование в группах)	1 раз в полгода	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ	Планируется в июне	
	Информирование родителей о результатах мониторинга освоения ребенком Программы дошкольного образования	ежегодно (май)	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ	Индивидуальные беседы по телефону в условиях пандемии	06.05.2020
	Проведение мероприятий с родителями по повышению уровня педагогической грамотности (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка и т.д.)	Регулярно	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		
	Вовлечение родителей в подготовку и проведение массовых мероприятий МАДОУ	В течение года	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		1) 7 апреля – «День здоровья» - 12 чел.; 2) проведение праздников «День защитника отечества» - 37 чел.; «Мамочка любимая» - 45 чел,

	Обеспечение положительного психологического микроклимата в группах	Регулярно

			3) Родительский патруль - 5 чел.
	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагога ЛОУ	Проведение игр и бесед с детьми в группе педагогом-психологом	1 раз в неделю в каждой возрастной группе