

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД №3 «ТОПОЛЁК» ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
(МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 «ТОПОЛЁК»)**

ПРИКАЗ

г. Туринск

От 24.01.2020г.

№ 24-П

**Об утверждении плана МАДОУ детский сад №3«Тополёк» по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2019 году**

В соответствии со статьей 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение пункта 3 протокола №10 от 23.12.2019 г. рекомендаций Общественного совета Министерства образования и молодежной политике Свердловской области, Приказа МКУ «Управление образованием» от 24.01.2020 №16-П «Об утверждении планов муниципальных дошкольных образовательных учреждений Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план МАДОУ детский сад №3«Тополёк» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (прилагаются).
2. Заместителю заведующего Дубининой Е.В.:
 - 1) разместить в срок до 01 февраля 2020 г. план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (далее – план) на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования»;
 - 2) направлять в сроки до 05 июня 2020 года, до 15 ноября 2020 года, далее – раз в полгода отчеты о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (далее – отчеты) в информационно-аналитический отдел;
 - 3) размещать отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте учреждения в сроки до 05 июня 2020 года, до 15 ноября 2020 года, далее – раз в полгода;
 - 4) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности в ней участия с привлечением средств массовой информации;
 - 5) обеспечить участие граждан в оценке деятельности образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя заведующей Дубинину Е.В.

Заведующая

С.В. Прокопенко

С приказом ознакомлена:

Дубинина Е.В.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 3 "Тополёк" Туринского городского округа
на 2020-2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении на прежнем уровне.	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Необходимые документы и информация на стендах в помещении образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте МАДОУ		заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию	Январь 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Информация размещена в родительских уголках групп о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию	
	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ (родительские собрания, уголки в группах)	Регулярно	Заведующий Прокопенко С.В.		

	Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте МАДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере Необходимости Январь 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	На сайте ДОУ размещены план на 2020-2021 гг. и отчет по НОК за 2017-2019 гг.	
	Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседании педагогического совета и родительского комитета МАДОУ	Январь 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о популяризации официального сайта bus.gov.ru на	В течение года	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещен на сайте ДОУ	

	официальном сайте образовательной организации, родительских собраниях с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru				
	Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов) об официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 г.	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна	Информация размещена в родительских уголках групп и на стендах. Родителям раздаются листовок, буклеты с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг (83,5 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (замечания и предложения, указанные получателями услуг): -обеспечение в образовательной организации	1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации. 2. На сайте учреждения в	январь – февраль 2020	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		

комфортных условий для предоставления услуг (80% опрошенных получателей услуг) - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией (87% опрошенных получателей услуг)	разделе материально-техническое обеспечение более полно описать имеющееся оборудование и условия для предоставления услуг.				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг по питанию обучающихся организацией	Усилить контроль за питанием детей в группах	В течение года	завхоз Неймышева О.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов (64,7 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	Приобретение специального оборудования для детей с ОВЗ и детей инвалидов. При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций.	2020-2021г.г.	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна,		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Приобретение тактильно-звуковых указателей,	2020-2021г.г.	заведующая Прокопенко		

зрительной информации	индукционной петли для слабослышащих (по программе «Доступная среда»)		Светлана Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медикосоциальной экспертизы (95 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение совещаний, педсовета с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательного процесса	В течение года	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
	Актуализация локальных актов МАДОУ: -Положение об оценке эффективности и качества профессиональной деятельности педагогических работников; -Правила внутреннего трудового распорядка; -Коллективный договор; -Кодекс профессиональной этики	Август 2020	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна		

	педагогических работников образовательной организации; -иные				
	Усиление контроля за соблюдением работниками МАДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	В течение года	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Август 2020 Август 2021	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,9 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Популяризация МАДОУ, размещение информации о деятельности в СМИ, в т.ч. на официальном сайте	Регулярно	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена		

			Валерьевна		
	Мониторинг числа принятых заявлений на перевод в МАДОУ	В течение года	заведующая Прокопенко Светлана Владимировна, заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна		
Продолжить работу с родителями (законными представителями) по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт МАДОУ, анкетирование в группах)	1 раз в полгода	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		
	Информирование родителей о результатах мониторинга освоения ребенком Программы дошкольного образования	ежегодно (май)	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		
	Проведение мероприятий с родителями по повышению уровня педагогической грамотности (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка и т.д.)	Регулярно	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		

	Вовлечение родителей в подготовку и проведение массовых мероприятий МАДОУ	В течение года	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		
	Обеспечение положительного психологического микроклимата в группах	Регулярно	заместитель заведующей Дубинина Елена Валерьевна педагоги ДОУ		